

서울시 복지정책 발전방안 여론조사

[사회복지기관 종사자용]

안녕하십니까?

본 조사는 서울시복지재단에서 수행하고 있는 『서울시 복지정책 평가 및 중장기 발전방안 연구』의 일환으로 진행됩니다. 본 조사는 서울시 복지현장 전문가를 대상으로 서울시 복지정책의 현재에 대한 평가와 민선 7기(2018-2022) 서울시 복지정책의 발전 방향과 내용을 수렴하여, 서울시 정책 수립에 활용하기 위한 기초자료를 마련하는데 목적을 두고 있습니다.

본 조사는 통계법 제18조에 의거하여 실시되는 것으로 모든 응답내용은 통계법 제33조 및 제34조에 의거 통계목적에만 사용되고 그 비밀은 반드시 보장됩니다. 귀하의 응답은 서울시의 올바른 정책수립에 귀중한 기초자료로 이용되오니 시간을 내어 협조해 주시면 대단히 감사하겠습니다.

- * 통계법 제 33조 ① 통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.
- ② 통계의 작성을 위하여 수집된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계작성 외에 목적으로 사용되어서는 아니 된다.

2018년 7월

조사주관기관 : 서울시복지재단 연구개발팀(TEL : 02-6353-0277)

실사대행기관 : 케이스탯리서치(TEL : 02-6188-6015)

I. 기본 사항

A. 귀하는 서울시와 관련된 사회복지기관 혹은 동주민센터에서 일하고 계십니까?

- ① 예 ② 아니오(☞설문 종료)

B. 귀하가 소속된 기관을 선택하여 주시기 바랍니다.

- ① 민간 사회복지기관(☞사회복지기관 종사자용 설문지로 이동)
② 동주민센터 공무원(☞찾아가는동주민센터용 설문지로 이동)

1. 귀하의 성별을 체크해주시시오.

- ① 남 ② 여

2. 귀하의 연령을 적어주시시오.

만 _____ 세

3. 귀하의 근무지역을 선택하여 주십시오.

- | | | | | |
|-------------|-------|--------|--------|-------|
| ① 종로구 | ② 중구 | ③ 용산구 | ④ 성동구 | ⑤ 광진구 |
| ⑥ 동대문구 | ⑦ 중랑구 | ⑧ 성북구 | ⑨ 강북구 | ⑩ 도봉구 |
| ⑪ 노원구 | ⑫ 은평구 | ⑬ 서대문구 | ⑭ 마포구 | ⑮ 양천구 |
| ⑯ 강서구 | ⑰ 구로구 | ⑱ 금천구 | ⑲ 영등포구 | ⑳ 동작구 |
| ㉑ 관악구 | ㉒ 서초구 | ㉓ 강남구 | ㉔ 송파구 | ㉕ 강동구 |
| ㉖ 기타(_____) | | | | |

4. 귀하께서 종사하고 있는 유형의 기관을 선택하여 주십시오.

- ① 일반 지역주민 관련 사회복지기관
- ② 노인 관련 사회복지기관
- ③ 장애인 관련 사회복지기관
- ④ 노숙인 관련 사회복지기관
- ⑤ 정신보건 관련 사회복지기관
- ⑥ 여성가족 관련 사회복지기관
- ⑦ 아동 관련 사회복지기관
- ⑧ 기타()

번호	기관 유형	예시
1	일반 지역주민 관련 사회복지기관	사회복지관, 주거복지센터 등
2	노인 관련 사회복지기관	노인복지관, 재가노인지원센터, 양로시설, 시니어클럽, 50플러스센터 등
3	장애인 관련 사회복지기관	장애인주간보호시설, 장애인직업재활시설, 장애인생산품판매시설, 장애인단기거주시설, 장애인공동생활가정, 장애인거주시설, 장애인복지관, 시각장애인 생활·이동지원센터, 수화통역센터, 장애인체육시설, 장애인의료재활시설 등
4	노숙인관련 사회복지기관	노숙인종합지원센터, 노숙인일시보호시설, 노숙인요양시설, 노숙인자활시설, 노숙인재활시설, 노숙인재활시설, 노숙인요양시설, 쪽방상담소 등
5	정신보건 관련 사회복지기관	사회복귀시설, 정신질환자지역사회재활시설, 정신질환자직업재활시설, 정신요양시설 등
6	여성가족 관련 사회복지기관	가정폭력보호시설, 성폭력피해보호시설, 성매매피해지원시설, 이주여성보호시설, 한부모가족복지시설, 다문화가족지원센터 등
7	아동 관련 사회복지기관	아동양육시설, 공동생활가정, 지역아동센터 등

5. 귀하께서 종사하고 있는 기관은 생활시설입니까, 이용시설입니까?

- ① 생활시설(이용자가 생활하는 시설)
- ② 이용시설(지역사회에 거주하는 이용자가 이용하는 시설)

6. 서울시 관련 기관 및 부서에서 일한 경력은 얼마나 되십니까?

- ① 1년 미만
- ② 1년 이상 ~ 3년 미만
- ③ 3년 이상 ~ 5년 미만
- ④ 5년 이상 ~ 10년 미만
- ⑤ 10년 이상

II. 서울시 복지정책 평가

1. 5년 전과 비교하여 현재 서울시의 사회복지정책이 전반적으로 개선되었다고 생각하십니까? 개선 정도에 대해 평가해 주십시오.

매우 개선됨	개선됨	미흡함	매우 미흡함
④	③	②	①

2. 5년 전과 비교하여 서울시 사회복지정책이 개선되었는지에 대한 질문입니다. 각 항목별로 개선 정도에 대해 평가해 주십시오.

번호	항목	매우 개선됨	개선됨	미흡함	매우 미흡함
1	기존 사회복지서비스가 확대됨(대상, 서비스 양)	④	③	②	①
2	사회복지서비스의 질이 향상됨	④	③	②	①
3	새로운 대상으로 사회복지사업이 확대됨	④	③	②	①
4	사회복지 관련 종사자 일자리 질이 향상됨	④	③	②	①
5	사회복지서비스의 정보접근성이 강화됨	④	③	②	①
6	사회복지서비스의 이용절차가 간편화됨	④	③	②	①
7	사회복지 분야에서 민·관 협치가 잘 이루어짐	④	③	②	①
8	기타()	④	③	②	①

3. 지난 5년간 서울시 사회복지정책이 추구해 온 목표별로 그 성과 정도를 평가해 주십시오.

번호	사회복지정책의 주요 목표	매우 잘했다	잘했다	못했다	매우 못했다
1	서울시민의 최저생계 보장	④	③	②	①
2	서울시민 주거안정	④	③	②	①
3	시민의 취업역량 강화 및 일자리 확충	④	③	②	①
4	서울 시민의 건강 증진과 건강수준 불평등 해소	④	③	②	①
5	서울시민의 여가문화 수준 향상 및 기회 제공	④	③	②	①
6	노인의 사회적 돌봄 및 가족의 돌봄부담 경감	④	③	②	①
7	시설 및 지역사회에 거주하는 장애인의 자립생활 지원	④	③	②	①
8	여성 생활안전망 구축 및 여성 권리 증진	④	③	②	①
9	아동의 사회적 돌봄 및 양육지원	④	③	②	①
10	사회복지 공공전달체계의 혁신	④	③	②	①
11	사회복지 분야 민·관 협치 강화	④	③	②	①

4. 아래는 서울시에서 시행하는 사회복지관련 핵심 사업입니다. 각 사업이 서울시민의 삶을 개선시키는데 어느 정도 기여했는가에 대하여 평가점수(※ 매우 기여함 ~ 전혀 기여하지 못함)를 선택해 주십시오.

번호	서울시 핵심 사업	매우 기여함	기여함	기여 못함	전혀 기여 하지못함
1	서울시민복지기준 수립 ■ 소득, 돌봄, 주거, 건강, 교육영역에서 최저 및 적정 복지기준 설정(2012.10). 5대 영역 100여개 관련 사업 추진(~2018). UN 시민참여촉진분야 공공행정상 수상(2013) ■ 기간: 2013년~계속 ■ 현재 2기 복지기준 전망 수립 중	④	③	②	①
2	서울형 기초보장제도 및 긴급복지지원제도 시행 <서울형 기초보장제도> ■ 목적: 국민기초생활보장제도 사각지대 해소 ■ 기간: 2013년 7월~계속 ■ 내용: 완화된 선정기준 적용, 생계, 해산장제급여 지급 ■ 현황: 서울형 수급자수 6,062명(2017.12) <서울형 긴급복지지원제도> ■ 목적: 위기상황에 대한 신속한 지원 ■ 기간: 2015년~계속 ■ 내용: 완화된 선정기준 적용, 생계, 의료, 주거 지원 (일시적) ■ 현황: 2017년 14,201가구 지원	④	③	②	①
3	서울형 자산형성사업 추진(희망두배청년통장 등) ■ 목적: 자산형성 및 정서적 지원 등을 통해 저소득 시민 자립 토대 마련 ■ 기간: 2009년~계속, 지원대상 지속적으로 확대 ■ 내용: 희망플러스(저소득가구), 꿈나래(저소득아동)-희망두배청년(저소득청년가구), 이룸(중증장애인) 통장사업 시행 ■ 현황: 2018년 현재 저축완료 누적 인원 (희망플러스 15,553명, 꿈나래 10,618명, 청년 85명)	④	③	②	①
4	찾아가는 동주민센터 추진 ■ 목적: 주민·마을중심의 복지전달체계 개편을 통한 찾아가는 복지실현, 원스톱 통합서비스 제공 ■ 기간: 2015년 7월~계속 ■ 내용: 복지플래너-방문간호사 찾아가는 복지서비스, 민관협력을 통한 복지생태계 조성 등 ■ 현황: 2018년 현재 4단계 25개구 408개동 실시, 사회복지 인력 동별 평균 6.5명 증원	④	③	②	①

번호	서울시 핵심 사업	매우 기여함	기여함	기여 못함	전혀 기여하지못함
5	청년수당(청년활동지원제도) 도입	④	③	②	①
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 목적: 서울거주 청년의 자립도모를 위한 활동 지원 ■ 기간: 2017년 8월~계속 ■ 내용: 서울시 거주 만19~29세 청년, 취창업 등 다양한 활동에 대한 지원금 지급 ■ 현황: 청년활동지원금 4,601명 지원(2017.10) 				
6	역세권 청년주택 개발	④	③	②	①
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 목적: 청년층의 주거안정 ■ 기간: 2016년 7월~계속 ■ 내용: 대학생·사회초년생·신혼부부를 대상 공공임대주택 공급 ■ 현황: 총 59개소 23,537호 공급(2018. 2) 				
7	50+ 재단 및 캠퍼스 운영	④	③	②	①
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 목적: 장년층의 성공적인 노후생활을 위한 체계적 지원 ■ 기간: 2016년 4월~계속 ■ 내용: 50플러스재단 및 캠퍼스 운영을 통한 노후설계 서비스지원 ■ 현황: 50플러스재단 설립(2016.4), 3개소 캠퍼스 운영(2017) 				
8	장애인 활동지원급여 시비추가 사업	④	③	②	①
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 목적: 장애인의 자립생활과 사회참여 ■ 기간: 2011년 7월 추가지원 확대~계속 ■ 내용: 중증장애인 활동시간 서울시 추가지원, 야간순회방문 ■ 현황: 추가지원 연25,863명(실인원 2,427명)(2017), 야간순회방문 24명 이용(2017), 24시간지원 100명 지원 				
9	장애인 탈시설 전환지원사업	④	③	②	①
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 목적: 시설거주 장애인의 장애인의 지역사회 자립 지원 ■ 기간: 2009년~계속 ■ 내용: 장애인자립생활주택, 장애인 전환서비스 지원센터 운영 ■ 현황: 자립생활주택 72개소 운영(2018) 				
10	친환경 무상급식 시행	④	③	②	①
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 목적: 초중학생 및 저소득 고등학생 학교급식 지원 ■ 내용: 무상급식 지원, 우수 식재료 공급 및 안전성 관리 ■ 기간: 2011년 11월~계속 				
11	여성안심특별시 추진: 안심귀가스카우트, 안심택배 설치, 안심지킴이집	④	③	②	①
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 목적: 여성이 안전한 지역사회 환경 조성 ■ 기간: 2013년~계속 ■ 내용: 여성안심특별시 선언(2013. 3), 여성안심귀가스카우트, 안심택배, 안심지킴이집 사업 운영 ■ 현황: 안심스카우트 누적 이용수 577,267명(2016) 무인택배함 190개 운영(2017), 안심지킴이집 977개소(2018) 				
12	국공립 어린이집 확충	④	③	②	①
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 목적: 보육수요를 충족하고 공공성 확보, 2018년 1천개소 목표 ■ 기간: 2012년 2월~계속 ■ 내용: 서울시 내 가정형 및 민간 어린이집 국공립어린이집으로 전환 ■ 현황: 737개소 확충(누적, 2017) 				
13	환자안심병원 도입	④	③	②	①
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 목적: 간병부담 완화 및 간호·간병서비스의 공공성 확보 ■ 기간: 2013년 1월~계속 ■ 내용: 공공병원 내 환자안심병동 도입 ■ 현황: 2017년 825병상 도입, 전국화 				
14	공공임대주택 8만호 공급	④	③	②	①
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 목적: 공공임대주택 공급의 확대를 통한 서민 주거 안정 도모 ■ 기간: 2010년 7월~계속 ■ 내용: 공공임대주택 8만호 달성, 서울형민간임대주택 도입 ■ 현황: 8만호 달성, 서울형 민간임대주택 2만96호 개발 				
15	사회복지종사자 처우개선	④	③	②	①
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 목적: 사회복지종사자의 근무여건 개선을 통한 복지서비스 질 향상 ■ 추진성과: 사회복지전담공무원 대비 평균 95% 보수율 유지, 이용·생활 시설 전직급 급여체계 단일화, 일과 휴식 양립지원 근무여건 개선제도 도입 				

Ⅲ. 서울시 복지정책 방향

1. 향후 5년간 서울시 사회복지정책이 중점적으로 추진해야 할 내용에 대한 질문입니다. 아래 보기에서 중요하다고 생각되는 내용을 중요도 순으로 5가지 선택해 주십시오.

1순위	2순위	3순위	4순위	5순위

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------------|
| ① 사회복지 복지 사각지대 발굴 및 해소 | ② 새로운 사회복지수요 및 서비스 창출 |
| ③ 사회복지 종사자 전문성 강화 | ④ 사회복지 종사자 처우 개선 |
| ⑤ 기존 사회복지서비스의 확대(대상, 서비스 양) | ⑥ 사회복지서비스 제공 효율성 강화 |
| ⑦ 사회복지서비스 신청·이용절차 간편화 | ⑧ 사회복지서비스 정보접근성 강화 |
| ⑨ 복지 거버넌스 강화 | ⑩ 사회복지전달체계의 연계·통합성 강화 |
| ⑪ 사회복지서비스를 제공하는 민간 지원 확대 | ⑫ 공공의 직접제공 사회복지서비스 확대(사회서비스 공단 등) |
| ⑬ 사회복지서비스 질 향상 | ⑭ 기타(_____) |

다음은 각 대상별로 향후 서울시의 중점지원 분야를 묻는 질문입니다. 각 대상별로 구분한 사회복지정책의 내용을 확인하신 후, 중점 영역을 선택해 주세요.

2. 향후 5년간 서울시 노인복지 지원은 어느 분야에 더 중점을 두어야 할까요?

1순위	2순위

- 소득보장 : 노인의 소득 보전에 관한 직·간접적 지원(기초연금 등)
- 장기요양 : 일상생활 수행이 어려운 노인을 위한 신체활동 등 지원(장기요양시설 증설, 비용지원 등)
- 재가노인복지 : 가정에 살고 있는 노인을 위한 각종 편의 제공 (장기요양 이외의 돌봄서비스)
- 여가복지 : 노인의 여가공간 및 활동 지원(노인복지관, 경로당활성화 등)
- 고용취업지원 : 노인 사회활동 및 일자리 지원(시니어클럽, 일자리 및 사회활동지원 등)
- 의료 : 노인성 질환 등 건강 지원(어르신 만성질환 관리, 초로기치매지원, 의료비 지원 등)
- 장사업무지원 : 노인 장사관련 지원 (장사시설 보강 등)
- 권익보호 : 노인 인권 증진(어르신 단체 지원, 고령친화 국제네트워크, 어르신 보행보조차 지원 등)
- 주거지원 : 노인의 주거환경 개선 및 주거 지원(독거노인 주거환경 개선 등)
- 노후준비 : 중장년 맞춤형 교육 및 취업상담 지원(50+ 관련 사업 등)

- | | | |
|----------|-------------|----------|
| ① 소득보장 | ② 장기요양 | ③ 재가노인복지 |
| ④ 여가복지 | ⑤ 고용취업지원 | ⑥ 의료 |
| ⑦ 장사업무지원 | ⑧ 권익보호 | ⑨ 주거지원 |
| ⑩ 노후준비 | ⑪ 기타(_____) | |

3. 향후 5년간 서울시 영유아 및 아동청소년 복지지원은 어느 분야에 더 중점을 두어야 할까요?

1순위	2순위

- **권리(참여 존중)** : 아동청소년의 참여증진과 권리존중(아동권리홍보사업, 아동청소년참여위원회 등)
- **여가** : 아동의 쉼권리, 놀권리 증진(놀이공간 등 인프라 확충 사업, 놀이, 문화 체험 프로그램 등)
- **역량** : 학습역량, 진로(의식)역량, 사회적역량 등 역량강화(창의체험, 진로지도 프로그램 등)
- **안전** : 안전한 환경 조성 및 각종 사고로부터 보호(아동보호구역사업, 학교보안관, 식품안전 등)
- **건강** : 아동의 건강과 발달 지원(아동치과주치의, 예방접종 등 보건의료사업 등)
- **영유아 보육** : 영유아 보육서비스 질 향상(국공립 어린이집 확충 등)
- **돌봄** : (영유아 보육을 제외한) 발달단계별 안전하고 건강한 돌봄환경 제공(지역아동센터, 방과후돌봄 등)
- **보호** : 가족기능의 현저한 약화나 일시적 상실에 처한 아동의 공적 보호(양육시설 지원, 아동학대 예방 등)
- **소득** : 아동 및 아동가구의 소득보장(아동수당 등)

- | | | |
|-------------|------|------|
| ① 권리(참여 존중) | ② 여가 | ③ 역량 |
| ④ 안전 | ⑤ 건강 | ⑥ 보육 |
| ⑦ 돌봄 | ⑧ 보호 | ⑨ 소득 |
| ⑩ 기타(_____) | | |

4. 향후 5년간 서울시 장애인 복지지원은 어느 분야에 더 중점을 두어야 할까요?

1순위	2순위

- **소득보장** : 장애인의 소득 보전에 관한 직·간접적 지원(장애인 연금, 장애수당 등)
- **의료재활보장** : 장애인의 건강 증진을 위한 지원(장애인의료비지원, 장애인가족지원, 장애인복지관 등)
- **사회참여** : 지역사회 사회참여 지원(자립생활센터지원, 중증장애인활동보조, 탈시설 지원 등)
- **돌봄** : 일상 및 사회생활이 스스로 힘든 장애인에 대한 돌봄 지원(중증장애인 거주시설, 장애인주간보호시설 등)
- **고용취업** : 장애인 고용 및 취업관련 지원(직업재활시설, 장애인복지 일자리, 장애인기업지원 등)
- **문화체육** : 장애인 문화, 체육, 레저, 스포츠 활동 지원(장애인체육대회, 장애인체육시설, 장애인수련시설 등)
- **주거** : 장애인의 주거환경개선 및 주거지원(주거환경 개선, 주택개조 사업, 공공임대주택 공급 등)
- **이동접근성** : 장애인 이동권 및 접근권 보장(장애인콜택시, 저상버스, 장애인생활이동지원센터 등)
- **권익** : 장애인 권리보장을 위한 지원(장애인단체지원, 장애인식개선, 여성장애인 지원 등)

- | | | |
|-------------|----------|--------|
| ① 소득보장 | ② 의료재활보장 | ③ 사회참여 |
| ④ 돌봄 | ⑤ 고용취업 | ⑥ 문화체육 |
| ⑦ 주거 | ⑧ 이동접근성 | ⑨ 권익 |
| ⑩ 기타(_____) | | |

5. 향후 5년간 서울시 여성·가족 복지지원은 어느 분야에 더 중점을 두어야 할까요?

1순위	2순위

- **안전** : 여성이 안전한 도시, 가정폭력·성폭력으로부터의 보호(안심택배 등 여성안전조치, 각종 쉼터 등)
- **건강(모자보건)** : 부모건강 지원(모자보건사업 등)
- **가족지원** : 다문화, 한부모 가구 등 다양한 유형의 가족에 대한 지원(한부모가족지원센터, 다문화가족지원센터 등)
- **고용취업지원** : 여성 사회 경제활동 참여 관련 사업(여성인력개발센터 등)
- **성평등** : 성평등, 젠더, 성매매 방지 및 피해자 지원 관련 사업(성매매 방지, 성평등 인식개선 등)

- | | | |
|----------|------------|-------------|
| ① 안전 | ② 건강(모자보건) | ③ 가족지원 |
| ④ 고용취업지원 | ⑤ 성평등 | ⑥ 기타(_____) |

6. 향후 서울시가 중점적으로 지원해야 하는 대상 및 영역은 무엇이라고 생각하십니까? 아래 분류표를 참고하시어 귀하가 생각하는 지원대상과 지원영역의 중요도를 5순위까지 선택해주시시오.

1순위	2순위	3순위	4순위	5순위
예시) 영유아 - 소득지원				

영유아 (0~4세)		아동· 청소년 (5~18세)		여성 가족		장애인		노인		중장년		청년		저소득 취약계층	
소득지원	<input checked="" type="radio"/>	소득지원	<input type="radio"/>	소득지원	<input type="radio"/>	소득지원	<input type="radio"/>	소득지원	<input type="radio"/>	소득지원	<input type="radio"/>	소득지원	<input type="radio"/>	소득지원	<input type="radio"/>
건강증진	<input type="radio"/>	건강증진	<input type="radio"/>	건강증진	<input type="radio"/>	건강증진	<input type="radio"/>	건강증진	<input type="radio"/>	건강증진	<input type="radio"/>	건강증진	<input type="radio"/>	건강증진	<input type="radio"/>
돌봄 및 보호	<input type="radio"/>	돌봄 및 보호	<input type="radio"/>	돌봄 및 보호	<input type="radio"/>	돌봄 및 보호	<input type="radio"/>	돌봄 및 보호	<input type="radio"/>	돌봄 및 보호	<input type="radio"/>	돌봄 및 보호	<input type="radio"/>	돌봄 및 보호	<input type="radio"/>
		고용취업 지원	<input type="radio"/>	고용취업 지원	<input type="radio"/>	고용취업 지원	<input type="radio"/>	고용취업 지원	<input type="radio"/>	고용취업 지원	<input type="radio"/>	고용취업 지원	<input type="radio"/>	고용취업 지원	<input type="radio"/>
여가문화 증진	<input type="radio"/>	여가문화 증진	<input type="radio"/>	여가문화 증진	<input type="radio"/>	여가문화 증진	<input type="radio"/>	여가문화 증진	<input type="radio"/>	여가문화 증진	<input type="radio"/>	여가문화 증진	<input type="radio"/>	여가문화 증진	<input type="radio"/>
		주거지원	<input type="radio"/>	주거지원	<input type="radio"/>	주거지원	<input type="radio"/>	주거지원	<input type="radio"/>	주거지원	<input type="radio"/>	주거지원	<input type="radio"/>	주거지원	<input type="radio"/>

7. 귀하께서 종사하시는 유형의 기관/서비스 분야에는 현재 어떤 성격의 조직들이 제공에 참여하고 있는지 모두 적어 주십시오. (중복선택 가능)

- ① 정부, 공공기관
- ② 비영리법인(사회복지법인, 종교법인 등)
- ③ 사회적 경제조직(사회적기업, 사회적 협동조합)
- ④ 영리법인
- ⑤ 개인전문가

8. 귀하께서 종사하시는 유형의 서비스 제공에 다음과 같은 성격의 제공기관이 참여를 확대하는 것에 대한 의견을 표시해주시기 바랍니다.

번호	제공기관	매우 필요하다	필요하다	필요하지 않다	매우 필요하지 않다
1	정부, 공공기관	④	③	②	①
2	비영리법인 (사회복지법인, 종교법인 등)	④	③	②	①
3	사회적 경제조직 (사회적기업, 사회적 협동조합)	④	③	②	①
4	영리법인, 프랜차이즈	④	③	②	①
5	개인전문가	④	③	②	①

9. 사회복지 급여 및 서비스의 제도적 사각지대와 관련된 질문입니다. 아래 각 내용에 대해 얼마나 동의하십니까?

문 항	매우 동의	동의	비동의	매우 비동의
시간과 인력을 투자하면 생활이 어려운 대상을 발굴할 수 있다	④	③	②	①
사각지대를 강조하지만 지역 내에서 더 이상의 사각지대를 찾기 어렵다	④	③	②	①
생활이 어려운 대상을 찾아도 지원할 방법이 없는 경우가 많다	④	③	②	①
공적으로 지원할 수 있는 급여와 서비스를 확대해야 한다	④	③	②	①
공적 지원의 한계를 고려하여 민간자원을 활용한 지원을 확대해야 한다	④	③	②	①

10. 최근 커뮤니티 케어 등 지역사회 중심의 서비스 체계 구축과 관련된 논의가 이루어지고 있습니다. 아래 각 내용에 대해 얼마나 동의하십니까?

문 항	매우 동의	동의	비동의	매우 비동의
이미 지역사회 중심의 서비스 체계가 구축되어 있다	④	③	②	①
서울이라는 대도시에서 지역사회 및 지역공동체 활용을 강조하는 것은 적절하지 않다	④	③	②	①
지역사회 중심 서비스 체계를 만들기 위해 노력하지만 성과를 내기 어렵다	④	③	②	①
지역공동체와 민간자원의 기능을 강화해야 한다	④	③	②	①
지역사회를 강조하기에 앞서 공적 지원을 확대해야 한다	④	③	②	①

11. 응답 사례를 위한 기프트콘이 지급될 예정입니다. 기프트콘이 지급될 귀하의 휴대폰 번호를 입력하여주십시오.

_____ (예시 : 010-1234-5678)